

Единый план адаптации

Сотрудник _____

РОП _____

Наставник _____

Период стажировки с “ ____ ” _____ 2020г. по “ ____ ” _____ 2020г.

Факт.дата	План мероприятий	Ответ-ный	Подпись
1 рабочий день (ПН)			
8.00-8.15	<ul style="list-style-type: none">• Знакомство с коллегами, РОП, рабочим местом• Заключение договора, отдаем документы HR• Подписываем инструктажи (ОП, ОТ, ОМ)		
8.15-11.30	Обучение (в переговорке): выдается учебное пособие стажера и рабочая тетрадь для стажера для отработки практических навыков: <ul style="list-style-type: none">- раздел учебного плана Welcome- взаимодействие и коммуникация внутри компании- раздел учебного плана Обучение по продукту- раздел учебного плана Прочие вопросы		
12.30-17.00	Настройка доступов: <ul style="list-style-type: none">- почта ChiedoCover- Битрикс24 + выполнить 3 задачи- Google-профиль на ПК и зайти в этот профиль на телефоне- WApp + Viber на телефоне, потом на ПК- Мои звонки на телефоне, потом на ПК		
2 рабочий день (ВТ)			
8.00-11.30	Обучение (в переговорке): <ul style="list-style-type: none">- раздел учебного плана Битрикс24- раздел учебного плана Теория продаж- раздел учебного плана Сайт		
12.30-17.00	Работа с “красной” базой (используя “Инструкцию по работе с красной базой”)		
	Норма звонков: 15-20		
3 рабочий день (СР)			
8.00-10.00	Практические занятия в Битрикс24 и Google-таблицах (МСК склад, производство)		
10.00-11.30	Работа с “красной” базой Мониторинг конкурентов		
	Норма звонков: 10-15 звонков		

13.30-17.00	Экскурсия на производство		
4 рабочий день (ЧТ)			
8.00-8.30	Тест на знание производственных процессов		
8.30-9.30	Разобрать сделку в теории		
9.30-17.00	Работа с “красной” базой		
	Норма звонков: 10-15 звонков		
5 рабочий день (ПТ)			
8.00-9.00	Контрольный срез знаний по итогам первой недели		
	Норма звонков: 10-15 звонков		
6 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Доступы: <ul style="list-style-type: none"> - Google-склад МСК - Google-производство - Viber Оплаты - Viber Офис и т.д. 		
Норма звонков 30			
7-8 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
9 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Прослушка звонков за 6-9 день для обратной связи по качеству звонков сотруднику		
10 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
в теч.дня	Контрольный срез знаний: <ul style="list-style-type: none"> - выполнение плана по звонкам - защита всех практических заданий 		
в теч.дня	Обратная связь на уровень адаптации от сотрудника (2 нед.)		
в теч.дня	Обратная связь от менеджера по обучению по качеству звонков за предыдущие 2 недели		
11-13 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		

14 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Прослушка звонков за 10-14 день для обратной связи по качеству звонков сотруднику		
15 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Обратная связь от менеджера по обучению по качеству звонков за предыдущие 3 недели		
16-18 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
19 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Прослушка звонков за 15-19 день для обратной связи по качеству звонков сотруднику		
20 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с розницей		
	Норма звонков по итогам месяца		
	Выполнение плана: 250 т.р. и более		
	Переводной экзамен (стажер допускается к экзамену на основании показателей - план и норма звонков)		
	Обратная связь на уровень адаптации от сотрудника (4 нед.)		
	Принятие решения о переходе на 2 месяц стажировки		
21 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Заключение второго договора стажировки		
22-23 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
24 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Прослушка звонков за 20-24 день для обратной связи по качеству звонков сотруднику		

25 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Обратная связь от менеджера по обучению по качеству звонков за предыдущую неделю		
26-28 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
29 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Прослушка звонков за 25-29 день для обратной связи по качеству звонков сотруднику		
30 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Обратная связь на уровень адаптации от сотрудника (6 нед.)		
	Обратная связь от менеджера по обучению по качеству звонков за предыдущую неделю		
31-35 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
36 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Консультация перед аттестацией (36-39 дней)		
37-38 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
39 рабочий день			
	Оценка 360		
40 рабочий день			
8.00-17.00	Работа с лидами		
	Допуск к аттестации выдается на основании следующих показателей (таблица подшивается в личное дело): <ul style="list-style-type: none"> - норма звонков - сумма плана - качество работы в ПО - средний показатель по качеству звонков не менее 80% 		

	Аттестация сотрудника		
	Заключение трудового договора		
	Обратная связь на уровень адаптации от сотрудника (офиц. трудоустройство)		
	Подписываем инструктажи (ОП, ОТ, ОМ)		
	На основании оценки 360 + лист развития по звонкам составляем ИПР сотрудника		